

Tema:

Describe el problema, necesidad, oportunidad, idea

Elaboración de la frase ¿Cómo podríamos hacerlo?

Dado que (Idea,necesidad, estado emocional)

Cómo podríamos ayudar.....(persona, grupo objetivo, usuario/a)

Do / Be / Feel / Achieve(objetivo inmediato, trabajo a realizar)

So they can(objetivo emocional más amplio)