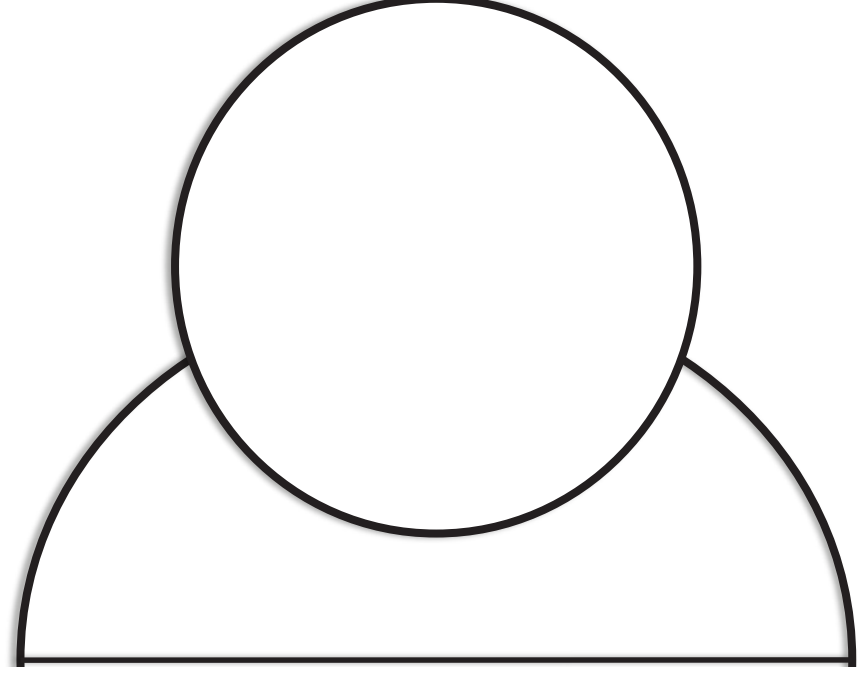


.....

<p><b>Käyttäjäpersoona</b></p>  <p>Nimi</p> <p>.....</p>	<p><b>Tunnetila</b></p> <p>+ve</p> <p>-ve</p>			
<p><b>Vaihe/aikajana</b></p>				
<p><b>Persoonan tavoitteet</b></p> <p>Mihin persoona pyrkii?</p>				
<p><b>Kontaktipisteet</b></p> <p>Minkä kanssa persoona on kosketuksissa?</p>				
<p><b>Organisaation toiminta</b></p> <p>Mitä organisaatio tekee tässä vaiheessa?</p>				
<p><b>Esteet</b></p> <p>Mitä esteitä persoona kohtaa pyrkiessään tavoitteeseensa?</p>				
<p><b>Mahdollistajat</b></p> <p>Mikä auttaa persoona saavuttamaan tavoitteensa?</p>				
<p><b>Oivallukset ja mahdollisuudet</b></p> <p>Mitä voimme tehdä muuttaaksemme/parantaa kokemusta?</p>				